

POLITICA PER LA QUALITÀ

UNI EN ISO 9001:2015

MALEVA srl fondata nel 2006 è una società formata da staff giovane e dinamico, ha sede a Motta di Livenza (TV) e Roma, opera nel campo dell'Information Technology, sviluppa soluzioni ed infrastrutture informatiche per la protezione del dato. MALEVA opera in tutto il territorio nazionale direttamente con proprio personale o attraverso partner consolidati di rivendita. MALEVA è altamente specializzata nei progetti e realizzazioni di soluzioni di backup, archiviazione, protezione end-point, e movimentazione di large-file-storage.

L'obiettivo che l'azienda MALEVA intende perseguire e garantire nel tempo è la sempre maggiore **soddisfazione del Cliente**.

La Politica per la Qualità è voluta dalla Direzione che si impegna ad attuarla e mantenerla attiva sottoponendola ad un costante monitoraggio per individuare eventuali necessità di aggiornamento.

Il **coinvolgimento** più ampio e frequente di tutti i **dipendenti** e **collaboratori** è prerequisito fondamentale per un continuo alto livello di servizio.

Le attività previste dal Sistema di Gestione per la Qualità sono lo strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento del servizio.

Nell'ambito di queste attività, come in qualsiasi momento lavorativo, vengono favorite idee e proposte innovative ad alto valore e di qualità.

Ogni Responsabile ha il compito di coordinare i propri collaboratori, indirizzandoli verso un perfezionamento continuo.

Qualità è far bene le cose giuste sin dalla prima volta. Questo comporta un maggiore impegno iniziale, ma una riduzione delle correzioni nel tempo.

Ciascun dipendente è inserito in un rapporto di Cliente/Fornitore all'interno dell'Azienda. Come "Cliente" deve quindi cooperare ad arricchire il servizio del proprio "Fornitore"; come "Fornitore" deve fornire il miglior servizio possibile al proprio "Cliente", determinando la sua soddisfazione.

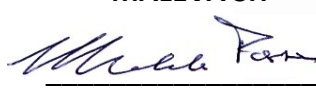
La Direzione, a partire dalle esigenze del Cliente e da quelle del mercato, definisce annualmente un **Piano di aumento del livello del Servizio**.

I nostri Fornitori devono essere coinvolti nel nostro programma di miglioramento.

Il successo dell'Azienda richiede la crescita professionale e culturale delle singole risorse a tutti livelli. Deve essere pertanto prevista l'individuazione di un preciso e coerente Piano di Formazione volto all'effettiva crescita.

Roma, 30.06.2022

MALEVA s.r.l.
Piazza Monsignor Ferruccio Zornitta, 5/A
MALEVA Srl 31045 Motta di Livenza (TV), Italia
R.E.A. TV 371802
Cap. Soc. 100.000,00
C.F./P.I. 03726590270



(La Direzione)